

【悪質商法】こんな手口にだまされないで！

【Práticas comerciais desleais】

Não se deixe enganar por estes truques !



Apressar a assinar o contrato, dizendo: “É só hoje! Aproveite agora!! “Este é o último”, etc.



Cativar o consumidor para convencê-lo a adquirir determinado produto!



Atitudes e tom de voz que causam medo e ansiedade!



Aproveitar de consumidores que não sabem recusar e convencê-los a comprar!



Ficam de olho em consumidores comuns que não têm conhecimentos jurídicos e que desconhecem sobre contratos e indenizações.



O que fazer para evitar ser vítima de tais enganos?

- 1** Antes de fazer o pedido, não deixe de conferir as condições de compra, devolução e cancelamento
- 2** Não tenha pressa, não se afobe, reserve um tempo para pensar com calma
- 3** Não tenha medo de dizer: “Não quero” ou “Saia daqui”
- 4** Pode ser difícil, mas peça orçamento de diversas empresas para comparar orçamentos de várias
- 5** Em vez de tentar resolver o problema sozinho, peça ajuda a alguém em quem você confia

IMPORTANTE!

Prevenir é a melhor solução!

Sala de
Consulta

Você está com algum problema com um produto ou serviço que comprou ou usou?

Consulte a Sala de Consulta sobre Vida do Consumidor e Residentes, no 1º. Andar da Prefeitura de Yokkaichi

※ 四日市市役所 1階 市民・消費生活相談室

Telefone exclusivo para consulta : 059-354-8264

Horário de atendimento: Segunda à sexta, das 9h00 às 12h00,
das 13h00 às 16h00



(Acesso à Sala de Consulta sobre Vida do Consumidor de Yokkaichi)

Caso não saiba o número do telefone ou queira consultar aos sábados, domingos e feriados, ligue para:
Um, oito, oito

Linha de atendimento ao consumidor: **188** (não é necessário digitar o DDD).

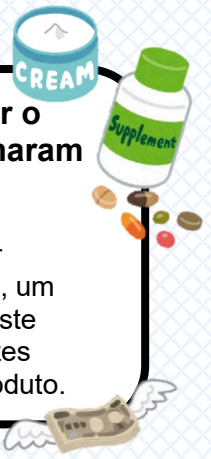
* A ligação será atendida pelo Balcão de Atendimento ao Consumidor mais próximo ou pela Central de Defesa dos Consumidores (ou pelo Central Nacional do Consumidor).



Problema com compra por catálogo

Anunciavam um preço especial para experimentar o produto, mas antes que eu percebesse, transformaram esse pedido num contrato de compra periódica.

As compras periódicas podem estar marcadas com letras pequenas e em local que pode passar despercebido. Geralmente, não atendem as ligações para cancelar o contrato e, enquanto isso, um produto após o outro começa a chegar pelo término do período de cancelamento. Problemas deste tipo ocorrem com frequência e além disso, como condição para rescisão do contrato, muitas vezes exigem, além do pagamento de taxas, a diferença entre o preço pago e o preço de tabela do produto.



Problema com bicos

Eu deveria ganhar dinheiro da maneira mais fácil, mas no final fui enganado e fiquei sem dinheiro!

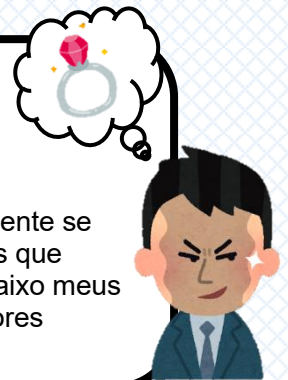
Informações sobre know-how, manuais, etc. que são vendidas para obter altos rendimentos não podem ser verificadas até que sejam adquiridas. E, em geral, você é fortemente recomendado a se inscrever para receber assistência. Se você se recusar alegando que não tem dinheiro, eles pedem que você faça um empréstimo e o cativam dizendo que você receberá esse dinheiro de volta rapidamente porque receberá comissão. Além disso, também cobram taxas de registro e taxas de administração como parte do processo de recebimento de comissões.



Problema com venda forçada

Fui vender alguns objetos usados e acabei vendendo minhas joias e objetos de valor!

Quando mostrei os objetos usados, o comprador começou a perguntar persistentemente se eu tinha mais joias e objetos de valor e se mostrava relutante em comprar os objetos que havia levado. Fez-me esperar muito tempo e, no final, acabei vendendo por preço baixo meus objetos valiosos que não pretendia vender. Como neste caso, o que estes compradores realmente querem desde o início são esses objetos de valor.



Problemas com inspeção e reparação

Era apenas uma “inspeção gratuita sem compromisso” e uma “reparação barata”, mas recebi uma conta muito cara!

Para fazer você assinar o contrato para um conserto desnecessário acabam despertando sua ansiedade com falsas explicações, dizendo: “Se deixar como está, vai desmoronar”. E eles podem acrescentar e dizer: “Se você usar o seguro contra incêndio, não pagará nada pelos reparos”, e se você contratar tal serviço, mesmo que receba o seguro, muitas vezes a quantia é pequena. E, se você pede a paralisação das obras devido às mudanças das condições, eles exigirão uma multa exorbitante pelo cancelamento.



Problemas com sites fraudulentos

O produto não chega, entregaram produtos falsificados e de qualidade inferior à que solicitei. Cuidado com sites fraudulentos!

Esses sites costumam oferecer um preço mais baixo que o preço normal dos fabricantes, oferecem produtos difíceis de encontrar em outros sites, a conta bancária para pagamento é de um particular e muitas vezes, ao pesquisar o endereço e o nome da empresa, eles não são encontrados, a forma de contato é limitada ao e-mail, o URL parece suspeitamente semelhante ao endereço oficial de um varejista original, mas está um pouco errado, etc. Além disso, as informações que você digitou ao fazer a compra podem ser roubadas ou utilizadas indevidamente.

