

【悪質商法】こんな手口にだまされないで！

## 【Práticas comerciais desleais】

### Não se deixe enganar por estes truques !



Apressar a assinar o contrato, dizendo: “É só hoje! Aproveite agora!! “Este é o último”, etc.



Cativar o consumidor para convencê-lo a adquirir determinado produto!



Atitudes e tom de voz que causam medo e ansiedade!



Aproveitar de consumidores que não sabem recusar e convencê-los a comprar!



Ficam de olho em consumidores comuns que não têm conhecimentos jurídicos e que desconhecem sobre contratos e indenizações.



### O que fazer para evitar ser vítima de tais enganos?

- 1** Antes de fazer o pedido, não deixe de conferir as condições de compra, devolução e cancelamento
- 2** Não tenha pressa, não se afobe, reserve um tempo para pensar com calma
- 3** Não tenha medo de dizer: “Não quero” ou “Saia daqui”
- 4** Pode ser difícil, mas peça orçamento de diversas empresas para comparar orçamentos de várias
- 5** Em vez de tentar resolver o problema sozinho, peça ajuda a alguém em quem você confia

**IMPORTANTE!**

**Prevenir é a melhor solução!**

Sala de  
Consulta

Você está com algum problema com um produto ou serviço que comprou ou usou?

Consulte a Sala de Consulta sobre Vida do Consumidor e Residentes, no 1º. Andar da Prefeitura de Yokkaichi

※ 四日市市役所 1階 市民・消費生活相談室

Telefone exclusivo para consulta : 059-354-8264

Horário de atendimento: Segunda à sexta, das 9h00 às 12h00,  
das 13h00 às 16h00



(Acesso à Sala de Consulta sobre Vida do Consumidor de Yokkaichi)

Caso não saiba o número do telefone ou queira consultar aos sábados, domingos e feriados, ligue para:  
Um, oito, oito

Linha de atendimento ao consumidor: **188** (não é necessário digitar o DDD).

\* A ligação será atendida pelo Balcão de Atendimento ao Consumidor mais próximo ou pela Central de Defesa dos Consumidores (ou pelo Central Nacional do Consumidor).



### Problema com compra por catálogo

**Anunciavam um preço especial para experimentar o produto, mas antes que eu percebesse, transformaram esse pedido num contrato de compra periódica.**

As compras periódicas podem estar marcadas com letras pequenas e em local que pode passar despercebido. Geralmente, não atendem as ligações para cancelar o contrato e, enquanto isso, um produto após o outro começa a chegar pelo término do período de cancelamento. Problemas deste tipo ocorrem com frequência e além disso, como condição para rescisão do contrato, muitas vezes exigem, além do pagamento de taxas, a diferença entre o preço pago e o preço de tabela do produto.



### Problema com bicos

**Eu deveria ganhar dinheiro da maneira mais fácil, mas no final fui enganado e fiquei sem dinheiro!**

Informações sobre know-how, manuais, etc. que são vendidas para obter altos rendimentos não podem ser verificadas até que sejam adquiridas. E, em geral, você é fortemente recomendado a se inscrever para receber assistência. Se você se recusar alegando que não tem dinheiro, eles pedem que você faça um empréstimo e o cativam dizendo que você receberá esse dinheiro de volta rapidamente porque receberá comissão. Além disso, também cobram taxas de registro e taxas de administração como parte do processo de recebimento de comissões.



### Problema com venda forçada

**Fui vender alguns objetos usados e acabei vendendo minhas joias e objetos de valor!**

Quando mostrei os objetos usados, o comprador começou a perguntar persistentemente se eu tinha mais joias e objetos de valor e se mostrava relutante em comprar os objetos que havia levado. Fez-me esperar muito tempo e, no final, acabei vendendo por preço baixo meus objetos valiosos que não pretendia vender. Como neste caso, o que estes compradores realmente querem desde o início são esses objetos de valor.



### Problemas com inspeção e reparação

**Era apenas uma “inspeção gratuita sem compromisso” e uma “reparação barata”, mas recebi uma conta muito cara!**

Para fazer você assinar o contrato para um conserto desnecessário acabam despertando sua ansiedade com falsas explicações, dizendo: “Se deixar como está, vai desmoronar”. E eles podem acrescentar e dizer: “Se você usar o seguro contra incêndio, não pagará nada pelos reparos”, e se você contratar tal serviço, mesmo que receba o seguro, muitas vezes a quantia é pequena. E, se você pede a paralisação das obras devido às mudanças das condições, eles exigirão uma multa exorbitante pelo cancelamento.



### Problemas com sites fraudulentos

**O produto não chega, entregaram produtos falsificados e de qualidade inferior à que solicitei. Cuidado com sites fraudulentos!**

Esses sites costumam oferecer um preço mais baixo que o preço normal dos fabricantes, oferecem produtos difíceis de encontrar em outros sites, a conta bancária para pagamento é de um particular e muitas vezes, ao pesquisar o endereço e o nome da empresa, eles não são encontrados, a forma de contato é limitada ao e-mail, o URL parece suspeitamente semelhante ao endereço oficial de um varejista original, mas está um pouco errado, etc. Além disso, as informações que você digitou ao fazer a compra podem ser roubadas ou utilizadas indevidamente.

