

# 相談窓口情報

## 日常生活

相談名	相談内容	受付日時	相談場所	予約 (要・不要)	相談方法 (訪問とは相談者のお宅へ向くこと)						問い合わせ等電話番号
					電話	面談	訪問	FAX	E-mail	郵便等	
消費生活	訪問販売などの契約・解約、悪質商法、クレジットなどの困りごとについて、ご相談に応じています。	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	市民・消費生活相談室 (四日市市役所1階)	不要							☎354-8264
市民	多重債務、借地借家、離婚、相続、金銭貸借など毎日の暮らしのなかで起こる困りごとやいろいろな問題についてご相談に応じています。	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	市民・消費生活相談室 市民相談コーナー (四日市市役所1階)	不要							☎354-8153
弁護士	家事・民事その他の法律的な問題について、弁護士がご相談に応じています。 内容 四日市市民が対象です。 相談時間は1人20分以内です。 予約の際に、時間を指定させていただきます。 日程など詳細は「広報よっかいち」毎月下旬号でご案内しています。 過去に当弁護士相談を受けられた方は、相談日から3カ月以内のお申し込みは受け付けできません。連絡なしに予約をキャンセルされた場合、その後1年間予約できません。	毎週木曜日 市民相談コーナーへ電話 (354-8153)または面談にて 相談のうえ、ご予約ください。 13:00～16:00		要							
司法書士	多重債務や登記、金銭貸借トラブルなどの問題について、司法書士がご相談に応じています。 内容 四日市市民が対象です。 相談時間は1人20分以内です。 予約の際に、時間を指定させていただきます。 日程など詳細は「広報よっかいち」毎月下旬号でご案内しています。 過去に当司法書士相談を受けられた方は、相談日から3カ月以内のお申し込みは受け付けできません。連絡なしに予約をキャンセルされた場合、その後1年間予約できません。	毎週月曜日 市民相談コーナーへ電話 (354-8153)または面談にて 相談のうえ、ご予約ください。 13:00～16:00		要							
行政書士	官公庁許認可、遺言、相続、契約での書面作成、後見などの問題について、行政書士がご相談に応じています。 内容 四日市市民が対象です。 相談時間は1人20分以内です。 予約の際に、時間を指定させていただきます。 日程など詳細は「広報よっかいち」毎月下旬号でご案内しています。 連絡なしに予約をキャンセルされた場合、その後1年間予約できません。	第1・3火曜日 市民相談コーナーへ電話 (354-8153)または面談にて 相談のうえ、ご予約ください。 13:00～16:00		要							
公証	四日市公証人合同役場のご協力を得て、相続、遺言、土地や建物の賃貸借、金銭貸借などに関する法律相談に応じています。 内容 四日市市民が対象です。 相談時間は1人20分以内です。 予約の際に、時間を指定させていただきます。 日程など詳細は「広報よっかいち」毎月下旬号でご案内しています。 連絡なしに予約をキャンセルされた場合、その後1年間予約できません。	第2火曜日 市民相談コーナーへ電話 (354-8153)または面談にて 相談のうえ、ご予約ください。 13:00～15:00		要							

相談名	相談内容	受付日時	相談場所	予約 (要・不要)	相談方法 (訪問とは相談者のお宅へ向くこと)						問い合わせ等電話番号
					電話	面談	訪問	FAX	E-mail	郵便等	
社会保険労務士	年金・社会保険・労働問題などについて、社会保険労務士がご相談に応じています。 内容 四日市市民が対象です。 相談時間は1人30分以内です。 予約の際に、時間を指定させていただきます。 日程など詳細は「広報よっかいち」毎月下旬号でご案内しています。 連絡なしに予約をキャンセルされた場合、その後1年間予約できません。	第3水曜日 市民相談コーナーへ電話 (354-8153)または面談にて 相談のうえ、ご予約ください。 13:00～16:00	市民・消費生活相談室 市民相談コーナー (四日市市役所1階)	要							☎354-8153
行政	総務大臣の委嘱を受けた行政相談委員が、国、県、市など役所の業務や独立行政法人などに対する意見や苦情、要望をお受けしています。 内容 日程など詳細は、「広報よっかいち」毎月下旬号でご案内しています。 協力 総務省三重行政評価事務所	第3火曜日 13:00～16:00	市民・消費生活相談室 市民相談コーナー (四日市市役所1階) 他 (6.8.10.12.2月は地区市民センター)	不要							☎354-8153
人権	日常生活での不当な差別や隣人・家族関係などの人権問題について、ご相談に応じます。	月～土曜日 9:00～12:00 13:00～16:00	人権センター (四日市市総合会館7階)	不要							☎354-8610
	法務局職員及び人権擁護委員による相談 日常生活での不当な差別や隣人・家族関係などの人権問題について、ご相談に応じます。	月～金曜日 8:30～17:15	津地方法務局四日市支局 2階総務課内人権相談室	不要							☎0570-003-110
女性	女性のための電話相談を開設しています。 夫婦のこと、離婚のこと、家族や職場での悩みなどに、専門の女性相談員が、相談される方の立場に立って、電話でご相談に応じます。	火～土曜日 9:00～16:00 毎週水曜日 18:30～20:30	男女共同参画センター はもりあ四日市 (本町プラザ3階)	不要							☎354-8335
	女性のための面接相談を開設しています。 夫婦のこと、離婚のこと、家族や職場での悩みなどに、専門の女性相談員が、相談される方の立場に立って、面接でご相談に応じます。 面接相談は事前に電話での予約をお願いします。 面接相談後、必要に応じて女性弁護士による弁護士相談を行っています(月1回)。 面接相談後、必要に応じて臨床心理士による心理相談を行っています(月1回)。	火～土曜日 9:00～16:00		要 (面接の場合)	-	-	-	-			
男性	男性のための電話相談を開設しています。 DVを含む夫婦や恋人との関係、子育てや家族関係、職場や地域社会での人間関係などで悩んでいる男性のために電話で相談に応じます。	4、6、7、8、9、10、11、12、1、3月の第2土曜日 12:00～14:00		不要						☎354-1070	
税務	所得税、法人税、相続税などの国税についてのご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:00 祝日・年末年始を除く	四日市税務署	不要 (一部要予約)							☎352-3141 自動音声案内に従って 国税に関する一般的なご相談は 「1」を 電話相談センター (税務相談室職員がお答えします) 税務署からの照会やお尋ねは 「2」を 税務署につながります。

相談名	相談内容	受付日時	相談場所	予約 (要・不要)	相談方法 (訪問とは相談者のお宅へ向くこと)						問い合わせ等電話番号
					電話	面談	訪問	FAX	E-mail	郵便等	
交通事故	交通事故に関する示談・保険などの相談に応じています。	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～15:45	交通事故相談室 (四日市市役所1階)	不要							☎354-8155
警察・安全	犯罪の被害や事件事故の未然防止などに関する相談や要望について応じています。	月～金曜日 9:00～17:00	県警本部広聴広報課	不要							☎#9110 ☎津(059)224-9110
		月～金曜日 8:30～17:00	警察安全相談室(最寄りの警察署) 四日市北警察署 四日市南警察署 四日市西警察署	不要							四日市北警察署 ☎366-0110 四日市南警察署 ☎355-0110 四日市西警察署 ☎394-0110
出入国・在留手続	ビザ取得・在留許可・国際結婚・帰化申請・入国許可・国籍・戸籍関係についてご相談に応じます。 また、通訳ボランティアが必要な方は、予約時にお申し出ください。	日曜日(月1回、ホームページと広報紙YICニュースに掲載) 13:00～15:00	四日市国際交流センター (四日市市役所北館5階)	要							☎353-9955
外国人	外国人生活相談(関係先への取り次ぎ)	毎日(火曜日、祝日及び年末年始を除く) 9:00～17:30	四日市国際交流センター (四日市市役所北館5階)	不要							☎353-9955
	外国人生活相談(関係先への取り次ぎ) ポルトガル語・スペイン語対応	月～金曜日、第2・4日曜日 9:00～17:15	四日市市多文化共生サロン (四日市市笹川六丁目29-1)	不要							☎322-6811
	外国人生活相談(関係先への取り次ぎ) ポルトガル語・スペイン語対応	月～金曜日 8:30～17:15	四郷地区市民センター (四日市市室山町645-1)	不要							☎321-2021

### 福祉・ボランティア

福祉総合	福祉一般のご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15	福祉総合相談室 (四日市市総合会館2階)	要 (面談の場合)							☎354-2411
身体障害者	視覚障害のご相談に応じています。	第2木曜日 10:00～15:00	四日市視覚障害者福祉センター (四日市市幸町3-5)	要							☎354-5549
	身体障害のご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15 日、祝日、年末年始を除く	四日市市障害者福祉センター (四日市市総合会館3階)	要							☎354-8275
障害者就業・生活	障害者の就業・生活支援についてのご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15 日、祝日、年末年始を除く	障害者就業・生活支援センター ブラウ (四日市市総合会館3階)	要							☎354-2550

相談名	相談内容	受付日時	相談場所	予約 (要・不要)	相談方法 (訪問とは相談者のお宅へ向くこと)						問い合わせ等電話番号
					電話	面談	訪問	FAX	E-mail	郵便等	
障害者自立生活支援	在宅の障害者の相談・利用支援及び情報提供についてのご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15 日、祝日、年末年始を除く	四日市市障害者自立生活支援センター かがやき (四日市市総合会館3階)	要							☎354-8450
精神障害者支援	精神障害者の様々な生活上の問題について、一緒に考えサポートします。	月～金曜日、第1土曜日 8:30～17:00 祝日、お盆・年末年始を除く	障害者相談支援センター ソシオ (総合心療センターひなが併設)	不要							☎345-9016
		9:00～17:30 お盆・年末年始・毎週土、日曜日、祝日は閉所	障害者相談支援センター HANA (四日市市川島町1026-1 スローライフ川島)	要 (面談の場合)							☎320-2761
知的障害者支援	在宅福祉を担当する職員(相談支援員)を配置する施設が、専門家としての立場から知的に障害のある方の相談に応じています。 【対象者】知的障害のある在宅の方で、支援登録を行った方 【内容】相談支援及び福祉サービスの利用調整など	8:30～17:00 土、日、祝日、年末年始を除く	陽だまり (波木町398-1)	要 (面談の場合)							☎328-5881
ボランティア活動	ボランティア活動一般(ボランティア保険も含む)についてのご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15	ボランティアセンター (四日市市総合会館2階)	不要							☎354-8144
地域福祉権利擁護	認知症等高齢者や知的・精神障害者等で判断能力が不十分な方を対象に、福祉サービスの利用援助、日常的な金銭管理などのご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15	三泗地域権利擁護センター (四日市市総合会館2階)	不要							☎354-2433
成年後見制度利用相談	成年後見制度の利用に関する相談、制度・手続きの説明、成年後見人等選任までの相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15	四日市市社会福祉協議会事務所 (四日市市総合会館2階)	不要							☎354-8144
高齢者生活介護保険等	高齢者に関するご相談(生活一般及び介護の相談ほか)に応じています。	月～金曜日 (原則) 8:30～17:00 電話によるご相談は、常時受け付けております。	・各在宅介護支援センター  ・四日市地域包括支援センター (北、中、南地域)	不要							在宅介護支援センター ☎365-5200(富田) ☎361-5361(富洲原(天カ須賀)) ☎366-2600(富洲原(天カ須賀を除く)) ☎334-3387(羽津) ☎333-9837(海蔵) ☎363-2882(大矢知) ☎366-3301(八郷) ☎338-3005(下野) ☎339-7788(保々) ☎334-8588(橋北) ☎357-2110(中央、港、同和) ☎355-2573(共同、浜田、久保田一・二丁目) ☎322-3613(川島) ☎327-2223(神前) ☎326-6618(桜) ☎333-4622(三重) ☎327-2267(栗) ☎328-1814(小山田) ☎329-3553(水沢) ☎355-7522(常磐(久保田一・二丁目を除く)) ☎322-1761(四郷) ☎347-9977(白永) ☎349-6381(塩浜) ☎348-3988(内部) ☎347-7336(河原田) ☎398-2001(橋) 地域包括支援センター ☎365-6215(北) ☎354-8346(中) ☎328-2618(南)
生活困窮	病気などで生活(経済的)に困っている世帯のご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15	保護課 (四日市市役所3階)	不要				-	-	-	☎354-8166 ☎354-8167 ☎354-8327

相談名	相談内容	受付日時	相談場所	予約 (要・不要)	相談方法 (訪問とは相談者のお宅へ向くこと)						問い合わせ等電話番号
					電話	面談	訪問	FAX	E-mail	郵便等	
健康	エイズ・B型肝炎・梅毒検査	水曜日 13:00～15:00 第4水曜日 17:30～19:00	四日市市保健所 保健予防課 (四日市市総合会館4階)	不要							☎352-0594
	結核相談・エイズなどの相談・難病相談	電話(随時)・来所(予約)		要(来所)							☎352-0594
	四日市市保健所 で行う相談	精神(こころの問題)についてのご相談に応じています。  ・精神科医師による相談 第2・第4金曜日(原則) 10:00～12:00、13:00～ 16:00(先着順で予約制) (おひとり-約1時間程度)  ・保健師による相談 電話(随時)、来所(予約)  ・精神保健福祉士による相談 月～木曜日(原則) 9:00～16:00 電話(随時)、来所(予約)		要							☎352-0596
健康づくり課で行う相談	健康・病気の予防などについてのご相談に応じています。 (保健師・管理栄養士・理学療法士・看護師が対応)	月～金曜日 8:30～17:15	健康づくり課 (四日市市役所3階)	要 (面談の場合)							☎354-8282 ☎354-8291
育 児	乳幼児の成長に応じた育児に関するご相談に応じています。	電話(随時) 毎月1～2回 総合会館にて育児相談あり 9:30～11:00 (日時は広報で確認ください)	こども保健福祉課(母子保健係) (四日市市総合会館3階)	不要							☎354-8187
その他の場所 で行う相談	高齢者対象:健康に関するご相談に応じています。 (看護師が対応)	火、金曜日(火曜日が休館 日に重なる週は休み) 10:00～12:00 13:00～15:00 祝日、年末年始を除く	あさけプラザ (下之宮町296-1)	不要							☎363-0123
薬の相談	服用中の薬・服用方法などのご相談に応じています。 (薬剤師が対応)	第3土曜日 14:00～16:00	薬の相談室(社)四日市薬剤師会 (本町プラザ5階)	不要							☎354-8440
	処方箋をご持参いただければより適切に応じられます。	月～金曜日 9:30～16:30	薬の相談テレホン 三重県薬剤師会 電話相談のみ								☎津(059)228-1113

相談名	相談内容	受付日時	相談場所	予約 (要・不要)	相談方法 (訪問とは相談者のお宅へ出向くこと)						問い合わせ等電話番号
					電話	面談	訪問	FAX	E-mail	郵便等	
子どもの健康	「みえ子ども医療ダイヤル」 夜間、お子さんの体調のことで慌てたり、判断に迷ったことはありませんか。 子どもの急な病気や事故、薬に関する心配について、小児科専門医師が電話 相談に応じます。	毎日 19:30～23:30  問い合わせ(8:30～17:15) 三重県健康福祉部医療対策局地域 医療推進課(059-224-3370)	電話相談のみ	不要							☎#8000 ダイヤル式電話・IP電話・PHSの方 は ☎津(059)232-9955

相談名	相談内容	受付日時	相談場所	予約 (要・不要)	相談方法 (訪問とは相談者のお宅へ向くこと)						問い合わせ等電話番号
					電話	面談	訪問	FAX	E-mail	郵便等	

## 子育て・教育

子育て 子ども	児童虐待の通告・相談及び子どもとその家庭に関する相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15	こども保健福祉課 家庭児童相談室 (四日市市総合会館3階)	不要 (予約可)							☎ 354-8276
子育て 子ども	子育て・子どもの発達などのご相談に応じています。	月～金曜日 9:00～16:00	子育て支援センター ☎331-1875 橋北子育て支援センター ☎345-7978 塩浜子育て支援センター ☎365-0376 大矢知保育園 ☎331-0136 海蔵保育園 ☎321-5510 笹川保育園 ☎337-0007 下野中央保育園 ☎332-6123 いずみ保育園 ☎322-1829 ひよこ保育園 ☎321-1175 たいすい保育園 ☎332-5150 大谷台保育園 ☎320-2055 こっこ保育園 ☎332-2392 みのり保育所 ☎352-3600 たいすい中央保育園 ☎365-0840 日の本保育園 ☎373-6639 桜花台こどもクリニック ☎347-1611 三原クリニック	不要 (面談の場合 予約可)							
	「子どもの虐待防止ホットラインよっかいち」 虐待の早期発見、早期対応を図り、未然に防ぐため、「子どもの虐待防止 ホットラインよっかいち」を開設しています。一人で悩まないで思い切ってお電 話ください。 相談された人、その内容などの秘密は厳守しますので、ゆっくりお話をお聞 かしてください。関係機関が連携し、援助の手が届くようにします。	月～金曜日 8:30～17:15	電話による相談								☎ 353-5110
	「成長・発達に関する相談」 子どもの成長・発達に関する保護者のご相談に応じます。	月～金曜日 8:30～17:15	こども保健福祉課 発達総合支援室 (四日市市総合会館3階)	要 (面談の場合)							☎ 354-8064
母子	ひとり親家庭や寡婦の方の生活全般にわたる各種相談や母子寡婦福祉資 金の貸付相談に応じています。また、ひとり親家庭の自立を支援するための 情報提供を行っています。	月～金曜日 8:30～17:15	こども保健福祉課 家庭児童相談室 (四日市市総合会館3階)	不要							☎ 354-8276
教育 親と子どもの悩み	「不登校や発達等に関する教育相談、就学相談」 不登校及び発達や行動等に課題のあるお子さんとその保護者、教職員を対 象にご相談に応じます。 また、障害や発達上の課題があるため、教育上特別な配慮を要すると思わ れるお子さんの就学に関して、保護者を対象にご相談に応じます。	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:15	教育支援課 相談支援センター (四日市市総合会館6階)	要					-		☎ 354-8285
	「いじめ・体罰等相談」 児童・生徒のいじめに関する相談、体罰に関する相談、保護者市民の子育て に関する相談に応じます。	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:15	教育委員会指導課 (四日市市役所9階)	要 (面談の場 合)					○		☎ 354-8169

相談名	相談内容	受付日時	相談場所	予約 (要・不要)	相談方法 (訪問とは相談者のお宅へ向くこと)						問い合わせ等電話番号
					電話	面談	訪問	FAX	E-mail	郵便等	
教育 親と子どもの悩み	「いじめ電話相談」 いじめに関する電話相談を実施しています。 教育相談班相談員、電話相談員が話を聞いて、いじめを解決するための手がかりを一緒に考える電話相談です。	毎日24時間	三重県教育委員会 電話相談のみ								☎津(059)226-3729
青少年と家庭 の悩み相談	「生活・友だち・問題行動・非行」 お子さんの非行や問題行動など、青少年の問題で困ったり悩んだりしてはいませんか。 保護者やお子さんを対象に悩み相談を受け付けていますので、家族だけで悩んだり、一人だけで悩んだりせずにお気軽にご相談ください。	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:15	こども未来課青少年育成室 (四日市市総合会館3階)	不要							☎352-4188
少年相談	「少年に関する相談」 非行、いじめ、犯罪被害等のご相談に応じています。	月～金曜日 9:00～17:00	北勢少年サポートセンター (四日市市南警察署内)	不要							☎354-7867

## 職業・労働

職業相談	求人・求職に関するご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15	ハローワーク四日市 (四日市市本町3-95)	不要							☎353-5566	
	「マザーズコーナー四日市」では、子育てをしながら就職を希望される方々に対しての情報提供・職業相談・職業紹介を行っています。	月～金曜日 8:30～17:15	マザーズコーナー四日市 (四日市市本町9-8 本町プラザ5階)	不要								☎359-1710
	45歳未満の求職者一人ひとりに対し、専門職員を担当者としてあて、3か月以内の正規雇用の就職を目指し、必要な各種相談、就職支援を行っています。 在職者に対する職業相談を行っています。	月～金曜日 9:30～18:00 第2・4土曜日 10:00～17:00	わかものハローワークみえ (四日市市西浜田町12-13)	不要 (一部要 予約)								☎325-7000
労働相談	労働条件・労災保険等に関するご相談に応じています。	月～金曜日 8:30～17:15	四日市労働基準監督署 (四日市市新正二丁目5-23)	不要							☎351-1661	

## その他

建築	市民向け相談	第2・4金曜日 13:00～15:00	市民・消費生活相談室 市民相談コーナー (四日市市役所1階)	不要							☎354-8206
	専門家向け相談	第2・4水曜日 午後	建築指導課 (四日市市役所4階)	不要							☎354-8208