

あくしつしょうほう
【悪質商法】

てぐち
こんな手口にだまされないで！



いま「今だけ」や「残り1個」と契約を急がせる！



しんせつしん よそお いっぱんしょうひしゃ ふところ はい こ
親切心を装い、一般消費者の懐に入り込む！



きょうふしん ふあんかん たいど くちよう
恐怖心や不安感をあおる態度や口調！



ことわ 断りづらさに付け込み、商品売りつける！



けいやく そんがいばいしょう ほうりつてきちしき いっぱんしょうひしゃ ねら
契約・損害賠償など法律的知識のない一般消費者を狙う！



ひがい みぜん ふせ
被害を未然に防ぐには？

- 1 ちゅうもん まえ かなら こうにゆう へんぴん かいやくじょうけん かくにん
注文する前に必ず購入・返品・解約条件を確認する
- 2 あせ あわ ひとまず じかん お れいせい かんが
焦らず、慌てず、ひとまず時間を置いて冷静に考える
- 3 「いません」「帰ってください」は、遠慮せずキツパリと言う
- 4 めんどう ふくすう じぎょうしゃ みつ と ひかく
面倒でも複数の事業者から見積もりを取って比較する
- 5 ひとり たいおう しんらい ひと そうだん つきそ
一人で対応せず、信頼できる人に相談したり付き添ってもらう

重要! トラブルは、予防するのが一番です！

そうだんしつ
相談室

こうにゆう りよう しょうひん さーびす こま
購入・利用した商品やサービスでの困りごとは、

よっかいちしゃくしょ かい しみん しょうひせいかつそうだんしつ
四日市市役所 1階 市民・消費生活相談室 へ



そうだんせんようでんわ
相談専用電話 059-354-8264

そうだんうけつけじかん
相談受付時間 月曜～金曜 9:00～12:00
13:00～16:00



よっかいちししょうひせいかつなび
【四日市市消費生活ナビ】

でんわばんごう わ
電話番号が分からないときや、土日祝日の相談は、

しょうひしゃ ほつとらいん いやや きよくばん りよう
『消費者ホットライン』 ☎ 188 (局番なし) をご利用ください

※ 最寄りの消費生活相談窓口もしくは県の消費生活センター(又は国民生活センター)へつながります

つうはんとらがる 通販トラブル

ため かかく かい
「お試し価格」で1回だけのつもりが、
ま ていきこうにゆう
いつの間にか「定期購入」になっていた！

ていきこうにゆう
定期購入であることは、分かりにくいところに小さく表示されている場合があります。解約の
ための電話は繋がらないことが多く、その間に次の商品が届いたり、解約期間が過ぎてしまうな
どのトラブルが多く発生しています。また、解約の条件として、手数料や定価との差額分の支払
ひつよう
いが必要になることもあります。



ふくぎょうとらがる 副業トラブル

かんたん ほうしゅう
簡単に報酬がもらえるはずが、
かね と
お金をだまし取られていた！

こうしゅうにゆう え のう ほう や まに ゆ ある しよう ほんばい じようほう こうにゆう なかみ
高収入を得るためのノウハウやマニュアルなどと称して販売される情報は、購入するまで中身
が確認できません。更に、サポートを受けるための契約を強く勧められます。お金がないと断る
と消費者金融での借入れを勧められ、報酬が入るからすぐに元が取れるなどとそそのかされま
す。また、報酬を受け取る手続きとして、登録料や手数料などを請求されることもあります。



お押し買い とらがる トラブル

ふようひん か と
不用品を買い取ってもらうつもりが、
ほうせき ききんぞく ごういん か と
宝石や貴金属を強引に買い取られた！

ふようひん み ほか ほうせき ききんぞく たず
不用品を見せると、他に宝石や貴金属がないかじっくり尋ねられ、なかなか引き下がら
せん。長時間居座られ、結果的に売る予定のなかった大切な物まで安値で買い取られてしま
うことがあります。業者の本当の狙いは、最初から貴金属なのかもしれません。



てんけん しゅうり 点検・修理 とらがる トラブル

むりょうてんけん かくやすしゅうり
「無料点検」「格安修理」のはずが、
そうていがい こうかくせいきゆう
想定外の高額請求に！

「このままだと大変なことになる」などの不安をあおる文句で契約を迫られたり、嘘の説明
で不要な工事の契約を勧められることがあります。また、「火災保険を使えば無料になる」とい
う話で契約しても、保険金が少額しかおきないことがあります。条件が変わったために工事の
ちゆうし もう で
中止を申し出たにもかかわらず、高額な違約金を請求されることがあります。



さぎさいと 詐欺サイト とらがる トラブル

しょうひん とど にせもの そあくひん とど
商品が届かない、偽物や粗悪品が届く
さぎさいと ちゅうい
詐欺サイトにご注意を！

みわけの ぽいんと としては、メーカー品が通常価格より大幅に安い、希少な商品が入手
できる、振込先が個人名、所在地を検索しても事業所が確認できない、連絡手段がメール
しかない、URLの表記が正規サイトと比べると少しだけ異なる、などがあります。また、
こうにゆうし にゆうりよく じようほう あくよう
購入時に入力した情報が悪用されるおそれもあります。

