

【悪質商法】こんな手口にだまされないで！

## [Prácticas comerciales fraudulentas] ¡No se deje engañar por estos trucos!



Apuran contratos con frases como «solo por hoy» o «el último que queda»



Fingen amabilidad para meterse en el bolsillo de los consumidores



Actitud y tono de voz que inspiran miedo o ansiedad



Obligan a comprar aprovechándose de la dificultad para decir que no



Sus víctimas son los consumidores sin conocimiento legal sobre contratos o indemnizaciones por daños



### ¿Cómo prevenir?

- 1 **Antes de hacer un pedido, siempre** comprobar las condiciones de compra, devolución o cancelación
- 2 Sin prisa, sin pánico, **tomarse un momento** y pensar con calma.
- 3 Decir **resueltamente y sin reserva** «no quiero» o «por favor retírese»
- 4 **Comparar** cotizaciones de distintas empresas, aunque cueste un poco.
- 5 No actuar solo, **consultar** o hacerse acompañar por **alguien de confianza**.

¡Importante!

**¡Lo más importante es prevenir los problemas!**

Oficina de  
consulta

Ante problemas con productos o servicios  
comprados o utilizados

diríjase a la Oficina de consultas para el ciudadano y consumidor,  
Municipalidad de Yokkaichi, 1.º piso.

※ 四日市市役所 1 階 市民・消費生活相談室

Teléfono exclusivo para consultas 059-354-8264

Horario de atención de consultas

Lunes a viernes de 9:00 a 12:00

13:00 a 16:00



[Guía de la Municipalidad de  
Yokkaichi para el consumo]

Cuando no tenga el número de teléfono o necesite consultar  
en días no hábiles,

Use la «Línea directa del consumidor», ☎ **188** (sin código telefónico)

\* Se le comunicará con la oficina de consultas o el centro prefectural del consumidor (o centro de información al consumidor) más cercano



### Problemas con compras a distancia

**Se suponía que era solo una vez a «precio de prueba», pero sin que me diera cuenta, era una «compra regular»**

A veces, usan letra chica en lugares difíciles de notar para decir que se trata de una compra regular. Suele costar comunicarse por teléfono para cancelar, mientras se presentan problemas como que llega la siguiente entrega o vence el plazo de cancelación. Otras veces, es necesario pagar comisiones o diferencias de precio como condición para cancelar el contrato.



### Problemas con trabajos secundarios

**Se suponía que ganaría dinero fácilmente, ¡pero me estafaron!**

La información vendida como conocimientos prácticos o en forma de manuales para obtener altos ingresos, no se puede revisar antes de comprar. Asimismo, suelen recomendar tenazmente contratos de soporte. Al rechazar por falta de dinero, sugieren pedir un préstamo en una financiera de consumo, bajo el engaño de que pronto se podrá recuperar la inversión con las ganancias. Además, otra forma que tienen de hacer dinero es solicitar el pago cuotas de registro o comisiones administrativas.



### Problemas con ventas forzadas

**Quería vender cosas que no necesitaba, pero me obligaron a vender mis joyas y metales preciosos.**

Al mostrarles un artículo que uno no desea, preguntan con insistencia por joyas o metales preciosos, y no se rinden fácilmente.

A veces, puede que obliguen a quedarse mucho rato y, como resultado, terminan comprando a muy bajo precio cosas valiosas que no se esperaban vender. El verdadero objetivo del comprador pueden haber sido desde un principio los metales preciosos.



### Problemas con revisiones o reparaciones

**Lo que sería una «revisión gratuita» o una «reparación asequible», se convierte en una factura inesperadamente alta**

En ocasiones, presionan para firmar un contrato con frases atemorizantes como «esto podría causar grandes problemas», o bien, con explicaciones falsas recomiendan firmar contratos para trabajos en realidad innecesarios. Además, incluso si firma un contrato por que «sale gratis si utiliza el seguro contra incendios», es posible que la cobertura del seguro sea bajísima. Hay casos en que se exigen elevadas multas, aunque se solicite la cancelación del trabajo debido a cambios en las condiciones,.



### Problemas con sitios web fraudulentos

**El producto no llega o llega una falsificación o un producto de mala calidad**

**¡Cuidado con los sitios web fraudulentos!**

Hay varios indicadores que sirven de puntos para distinguir: que los productos de marca sean mucho más baratos que lo normal, que se puedan conseguir productos escasos, que el destinatario de la transferencia sea una persona natural, que no se pueda verificar el domicilio del negocio aunque se busque, que el único medio de contacto sea el correo electrónico, que la URL sea ligeramente diferente comparada a la del sitio oficial, entre otros. También hay riesgo de que la información ingresada al comprar sea mal utilizada.

